
BILDUNGSAKADEMIE FÜR BERUFLICHE QUALIFIKATION GMBH

Leitbild

Version 1.0 · Stand: 17. September 2026 · Freigabe: Geschäftsführung · Überprüfung: jährlich

Die Bildungsakademie für berufliche Qualifikation GmbH steht für bedarfsgerechte, praxisnahe und arbeitsmarktorientierte Bildungs- und Unterstützungsangebote. Ziel ist es, Menschen bei ihrer beruflichen Entwicklung individuell zu begleiten, ihre beruflich relevanten Kompetenzen zu stärken und ihre Beschäftigungsfähigkeit nachhaltig zu verbessern. Im Mittelpunkt stehen dabei die persönlichen Voraussetzungen und Entwicklungsziele der Teilnehmenden ebenso wie die aktuellen Anforderungen des Ausbildungs- und Arbeitsmarktes. Durch eine professionelle Begleitung, anwendungsbezogenes Lernen und qualitativ hochwertige Angebote sollen neue berufliche Perspektiven eröffnet und die nachhaltige Integration in das Arbeitsleben unterstützt werden.

Unsere Werte

■ Qualität

Wir planen, steuern und überprüfen unsere Bildungsleistungen anhand klarer Qualitätsanforderungen. Abweichungen und Verbesserungspotenziale werden systematisch erfasst und zur Weiterentwicklung genutzt.

■ Teilnehmendenorientierung

Die Voraussetzungen, Ziele und Unterstützungsbedarfe der Teilnehmenden bilden einen wesentlichen Bezugspunkt unseres Handelns. Beratung, Qualifizierung und Begleitung werden respektvoll, nachvollziehbar und lösungsorientiert gestaltet.

■ Wertschätzung und Chancengleichheit

Wir begegnen allen Menschen mit Respekt und achten unterschiedliche Biografien, Erfahrungen und Lebenssituationen. Benachteiligung und Diskriminierung haben in unserer Bildungsarbeit keinen Platz.

■ Praxis- und Arbeitsmarktnähe

Lerninhalte und Methoden orientieren sich an realen beruflichen Anforderungen. Erworbenes Wissen soll von den Teilnehmenden in konkreten Arbeitssituationen angewendet und weiterentwickelt werden können.

■ Transparenz und Verlässlichkeit

Wir kommunizieren Anforderungen, Entscheidungen und Abläufe verständlich und halten getroffene Vereinbarungen ein. Zuständigkeiten und Prozessschritte werden eindeutig festgelegt und dokumentiert.

■ Verantwortung und kontinuierliche Verbesserung

Wir übernehmen Verantwortung für die Qualität unserer Arbeit und den sachgerechten Einsatz unserer Ressourcen. Rückmeldungen, Ergebnisse und festgestellte Risiken nutzen wir, um Leistungen und Prozesse fortlaufend zu verbessern.

Kundenorientierung

Als Kunden verstehen wir alle interessierten Parteien. Dazu gehören die Teilnehmenden, die Kostenträger, die beauftragenden Unternehmen und die Gesellschaft im weitesten Sinne, die ein Interesse an der Einhaltung der Gesetze, dem Schutz der Umwelt und der Schonung von Ressourcen hat.

Im Rahmen der vorhandenen Vorgehensweisen und Prozesse wird geprüft, ob die Anforderungen und Erwartungen, die der Kunde an uns stellt, mit den vorhandenen Ressourcen (Equipment, Medien, Coaches, Dozenten) erfüllt werden können. Dies stellen wir durch eine stete Beobachtung der Prozesse sicher — im Rahmen von internen Audits und der Überwachung der täglichen Aufgabenerledigung. Es existiert ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess. Die daraus erwachsende Zielsetzung ist unter anderem die nachhaltige Erhöhung der Kundenzufriedenheit.

Personal

Wir setzen qualifiziertes Personal ein, das laufend fachlich fortgebildet wird.

Bildungsangebot

Potenzielle Teilnehmende erhalten von uns eindeutige Aussagen und Informationen zu allen relevanten Themen. Sie werden von uns persönlich gecoacht und beraten, um eine teilnehmerorientierte und sachgerechte Entwicklung zu ermöglichen. Die Zusammenarbeit innerhalb der Maßnahme ist individuell auf die Teilnehmenden ausgerichtet und durch Methodenvielfalt geprägt. Qualifizierte und individuelle Maßnahmen sichern den Coaching- und Kurserfolg.

Teilnehmerinnen und Teilnehmer

Unsere Werbeaussagen sind wahrheitsgemäß und seriös. Bei unseren Maßnahmen herrscht Transparenz in Bezug auf Zielsetzung, Teilnahmevoraussetzungen, Teilnahmebedingungen, Dauer, Ort, Preis, Zahl der Coaching- und Kursstunden, eingesetzte Methoden und Geschäftsbedingungen.

Bei der Entwicklung unserer Coaching- und Bildungsangebote nach dem Dritten Buch Sozialgesetzbuch (SGB III) berücksichtigen wir die Lage und die Entwicklung des Arbeitsmarktes und richten unsere Angebote am aktuellen Ausbildungs- und Arbeitsmarkt aus. Wir unterstützen die Teilnehmerinnen und Teilnehmer bei der Eingliederung in den regulären Arbeitsmarkt.

Um unabhängig von den ausführenden Personen gleichbleibend gute Dienstleistungen anbieten zu können, verpflichten wir uns zur Einhaltung der vorstehenden Grundsätze. Die interne und externe Kommunikation des Leitbildes erfolgt über die Präsentation auf unserer Website www.bq-akademie.de.